

Privacyverklaring

Lever Reizen BV, gevestigd aan Italiëweg 19a, 2411 NR Bodegraven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Lever Reizen BV
<https://www.leverreizen.nl/>
Italiëweg 19a
2411 NR Bodegraven
+31172631760

Jan-Willem Both is de Functionaris Gegevensbescherming van Lever Reizen BV.
Hij is te bereiken via info@leverreizen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lever Reizen BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lengte / gewicht / schoenmaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Lever Reizen BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (van u):

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummer (BSN)
- Medicijngebruik
- Dieet en allergie
- Bankgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@leverreizen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Lever Reizen BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw reis / reizen
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Lever Reizen BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Lever Reizen BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lever Reizen BV) tussen zit. Lever Reizen BV gebruikt hiervoor geen computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lever Reizen BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Personalia / adresgegevens contactpersonen.

Reden: Deze gegevens zijn nodig om contact met u op te nemen, voor een goede uitvoering van onze diensten en voor een juiste tenaamstelling van onze officiële documenten.

Bewaartermijn: Deze gegevens zullen bewaard blijven om in de toekomst contact met u op te nemen. Op verzoek kunt u te deze gegevens inzien, laten wijzigen of laten verwijderen.

Persoonsgegevens die betrekking hebben op een reis.

Reden: Voor een juiste uitvoering van onze reizen.

Bewaartermijn: Tot maximaal 1 jaar na de reis

Onder persoonsgegevens worden gegevens in de breedste zin van het woord bedoeld. Deze worden door de reiziger zelf in ons online-systeem ingevoerd. Denk hierbij aan naw-gegevens maar ook bijvoorbeeld allergie, dieet en medicijngebruik.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lever Reizen BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lever Reizen BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lever Reizen BV gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien uw naam of beeltenis op onze website of andere uitingen voorkomt zonder dat u hier toestemming voor heeft gegeven en u wenst deze vermelding / beeltenis te laten verwijderen dan verzoeken wij u dit door te geven via info@leverreizen.nl

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lever Reizen BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@leverreizen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Lever Reizen BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lever Reizen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@leverreizen.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld op 18-5-2018.

<u>Gegevens</u>	<u>Bewaartermijn</u>	<u>Gedeeld met</u>	<u>Reden</u>
Voornaam / achternaam	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Alle relevante partijen	Algemene organisatie
Geslacht	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Accommodatie	Nodig voor kamerindeling
		Busfirma	Samenstellen passagierslijst
		Luchtvaartmaatschappijen	Nodig bij boeking
Geboortedatum / leeftijd	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Accommodatie	Locale belastingen
		Liftpassenverkoop	Vaststellen juiste tarief
		Luchtvaartmaatschappijen	Vaststellen juiste tarief
Adres	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Intern	Intern - communicatie
Emailadres	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Intern	Intern - communicatie
Telefoonnummer	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Reisleiding	Algemene organisatie
Schoenmaat / Lengte / Gewicht / hoofdomtrek	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Skiverhuur	Reserveren en afstellen van het materiaal
		Reisleiding	Algemene organisatie
Allergie / Dieet / Medicijnen	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Accommodatie	Algemene organisatie
		Reisleiding	Algemene organisatie
		Overige relevante partijen	Algemene organisatie
Contactgegevens thuisblijvers	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Reisleiding	Algemene organisatie
Bijzonderheden	Tot maximaal 1 jaar na de reis	Alle relevante partijen	Algemene organisatie