

## Uw reis en het Corona-Virus / Covid-19

Dit informatieblad ontvangt u om u goed te informeren over de voorwaarden die betrekking hebben op uw reis. Per situatie geven we hier aan welke voorwaarden van toepassing zijn voor het geval uw reis niet door kan gaan of wanneer u er zelf van af wenst te zien.

### **Situatie 1. Code Oranje of Rood.**

Als het land of de plaats van bestemming de code “Oranje” of “Rood” heeft gekregen van de overheid, dan zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

### **Situatie 2. Inreisverbod**

Indien het land van bestemming een **inreisverbod** heeft ingesteld voor reizigers uit Nederland (of België voor onze Belgische groepen), maakt dat het reizen naar die bestemming onmogelijk.

In dit geval zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

### **Situatie 3. Corona binnen uw groep vastgesteld, vóór aanvang van de reis.**

Indien er voor aanvang van de reis een Coronabesmetting geconstateerd wordt binnen uw reisgroep, zal de reis helaas niet plaats kunnen vinden. Deze zal dan zonder verdere kosten worden geannuleerd. Voor het annuleren is wel een officiële verklaring nodig waarin de besmetting bevestigd wordt.

### **Zonder kosten doorschuiven naar winter 2020-2021**

Als jullie reis geannuleerd moet worden vanwege één van de drie hiervoor genoemde situaties, dan bieden wij de mogelijkheid deze – tegen dezelfde kosten - door te schuiven naar volgende winter.

- **Aanbetaling retour**
- **Géén voucher**
- **Géén doorberekening van de jaarlijkse prijsstijgingen**

Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

#### **Situatie 4. Onzekere situatie, u wilt annuleren.**

Het kan voorkomen dat een situatie in het land of op de plaats van bestemming onzeker is.

We gaan er in deze situatie van uit dat het wel mogelijk én toegestaan is om naar de bestemming te reizen. In dit geval kunt u zelf beslissen om de reis niet door te laten gaan (annuleren) of om deze door te schuiven. Let wel, hier kunnen consequenties aan verbonden zijn:

#### **Tot 3,5 maanden voor aanvang van de reis – gratis annuleren;**

Mocht u de reis in zijn geheel niet door willen laten gaan en deze willen annuleren dan kunt u dat tot 3,5 maanden vóór aanvang van de reis zonder kosten doen. Wij dienen deze annulering schriftelijk (mail) van u te ontvangen.

#### **In geval van annulering binnen 3,5 maanden voor vertrek;**

Bij het vaststellen van de hoogte van de terug te ontvangen reissom dient u met de volgende punten rekening te houden:

- Het is technisch gezien mogelijk om de reis door te laten gaan.
- In eerste instantie zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Vervolgens zullen wij in gesprek gaan met onze leveranciers om te proberen de kosten van annulering zo laag mogelijk te krijgen. Wij zullen u vervolgens informeren waarna u er nog steeds voor kunt kiezen om de reis te verschuiven.

#### **In geval van doorschuiven;**

Wanneer u wilt dat de reis wordt doorgeschoven, dan zullen wij met onze leveranciers (accommodatie, busfirma etc.) in contact moeten treden om met hen te overleggen of dit mogelijk is en wat de (eventuele) financiële consequenties zullen zijn. Wij zullen u hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen waarna u kunt beslissen wat u wilt dat er gaat gebeuren.

Indien u kiest voor verschuiven dan zult u hiervan van ons een bevestiging ontvangen. Reeds betaalde bedragen worden, met aftrek van bovenstaande kosten, aan u geretourneerd.

Wel dient u als bevestiging van de nieuw geplande reis een aanbetaling van € 35,00 p.p. te doen. Dit zijn geen extra kosten maar een onderdeel van de nieuwe reissom.

In overleg dienen op korte termijn nieuwe reisdata te worden vastgesteld zodat alle reserveringen doorgeschoven kunnen worden en uw nieuwe reisdata door ons bevestigd kunnen worden.

Mocht er nog geen nieuwe reis vastgelegd kunnen worden dan bieden we u graag een voucher aan. Deze voucher heeft dezelfde waarde als de reeds aan ons betaalde bedragen min eventuele kosten. Dit geeft u de mogelijkheid om op een later moment een nieuwe reis bij ons vast te leggen. Deze voucher is 12 maanden geldig. Dat betekent dat de nieuwe reis binnen 12 maanden na de aanvangsdatum van de geannuleerde reis moet plaatsvinden. Enkel na schriftelijke goedkeuring kan deze termijn worden aangepast.

## Maatregelen in de skigebieden

Diverse skigebieden hebben al maatregelen bekend gemaakt hoe ze komende winter een veilige situatie willen garanderen. Deze maatregelen zijn vooruitlopend op beslissingen vanuit de overheid gemaakt en kunnen te zijner tijd nog aangepast worden.



**CORONA MAATREGELEN IN HET SKIGEBIED**

- Mondkapje verplicht in liften en openbare ruimtes
- 1m afstand houden tussen personen
- Hygiëne punten volop aanwezig!
- Personeel wordt regelmatig gecheckt

## Overige informatie

### Kosten SGRZ

Al onze reizen vallen onder de SGRZ-dekking. Dat betekent voor u dat u altijd op reis gaat óf uw geld terugkrijgt wanneer wij onverhoopt in financieel onvermogen komen.

Meer informatie kunt u vinden op [www.sgrz.nl](http://www.sgrz.nl) Ons lidmaatschapsnummer is 17013.

De kosten voor deze dekking bedragen € 1,25 per 9 personen en zijn reeds meegenomen in de basisreissom. Het exacte bedrag staat op uw nota vermeld.

Bij het niet doorgaan of annuleren van de reis kunnen deze kosten niet aan u vergoed worden.

### Annuleringsverzekering

Het annuleren van een reis vanwege het Corona-virus valt helaas niet onder de dekking van de annuleringsverzekering. Dit betekent dat alle kosten voor uw eigen rekening zijn.

### **Wijzigingen regelgeving**

Al onze reizen worden geboekt met de kennis en informatie die op het moment van overeenkomen voorhanden is. Gevolgen van eventuele wijzigingen in regelingen of voorwaarden welke door de verschillende landen of instanties na het moment van boeken worden opgelegd, vallen buiten deze overeenkomst. Wanneer door wijzigingen in deze regelingen en voorwaarden de reis niet kan worden uitgevoerd zoals in de opdrachtbevestiging is beschreven, geeft dit geen recht op een (kosteloze) annulering. Alle extra kosten die deze wijzigingen met zich meebrengen zijn altijd voor rekening van de boeker.

### **Vragen of opmerkingen?**

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u ons een mail sturen via [info@leverreizen.nl](mailto:info@leverreizen.nl) ook kunt u ons telefonisch bereiken op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur. Het telefoonnummer is 0172-631760.

Met vriendelijke groet,  
Team Lever Reizen

