

Coronabeleid Lever Reizen

Dit informatieblad ontvangt u om u goed te informeren over de voorwaarden die betrekking hebben op uw reis.

Omdat de situatie momenteel per land en regio erg verschilt en vaak wijzigt, bieden wij onze reizen aan op basis van de “normale omstandigheden”. Kortere voor de reisaanvang zal er gekeken worden naar de actuele situatie en de laatste regelgeving.

Om u vast een beeld te geven hebben we een aantal scenario's uitgewerkt:

Situatie 1. Code Oranje of Rood.

Als het land of de plaats van bestemming de code “Oranje” of “Rood” heeft gekregen van de overheid, dan zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

U ontvangt dan alle betaalde bedragen retour, m.u.v. de SGRZ-bijdrage.

Situatie 2. Inreisverbod

Indien het land van bestemming een **inreisverbod** heeft ingesteld voor reizigers uit Nederland (of België voor onze Belgische groepen), maakt dat het reizen naar die bestemming onmogelijk.

In dit geval zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

U ontvangt dan alle betaalde bedragen retour, m.u.v. de SGRZ-bijdrage.

Situatie 3. Corona binnen uw groep vastgesteld, vóór aanvang van de reis.

Indien er voor aanvang van de reis een Coronabesmetting geconstateerd wordt binnen uw reisgroep, zal de reis helaas niet plaats kunnen vinden. Deze zal dan zonder verdere kosten worden geannuleerd. Voor het annuleren is wel een officiële verklaring nodig waarin de besmetting bevestigd wordt.

U ontvangt dan alle betaalde bedragen retour, m.u.v. de SGRZ-bijdrage.

Zonder kosten doorschuiven naar winter 2022-2023

Als jullie reis geannuleerd moet worden vanwege één van de drie hiervoor genoemde situaties, dan bieden wij de mogelijkheid deze – tegen dezelfde kosten - door te schuiven naar volgende winter.

- **Alle betaalde bedragen retour**
- **Géén voucher**
- **Géén doorberekening van de jaarlijkse prijsstijging**

Deze actie is niet geldig voor reizen die reeds eerder zijn doorgeschoven.
Voor deze reizen zal een nieuwe prijs berekend worden.

Situatie 4. Onzekere situatie, u wilt annuleren.

Het kan voorkomen dat een situatie in het land of op de plaats van bestemming onzeker is. We gaan er in deze situatie van uit dat het wel mogelijk én toegestaan is om naar de bestemming te reizen. In dit geval kunt u zelf beslissen om de reis niet door te laten gaan (annuleren) of om deze door te schuiven. Let wel, hier kunnen consequenties aan verbonden zijn:

Tot 3,5 maanden voor aanvang van de reis – gratis annuleren;

Mocht u de reis in zijn geheel niet door willen laten gaan en deze willen annuleren dan kunt u dat tot 3,5 maanden vóór aanvang van de reis zonder kosten doen. Wij dienen deze annulering schriftelijk (mail) van u te ontvangen.

In geval van annulering binnen 3,5 maanden voor vertrek;

Bij het vaststellen van de hoogte van de terug te ontvangen reissom dient u met de volgende punten rekening te houden:

- Het is technisch gezien mogelijk om de reis door te laten gaan.
- In eerste instantie zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Vervolgens zullen wij in gesprek gaan met onze leveranciers om te proberen de kosten van annulering zo laag mogelijk te krijgen. Wij zullen u vervolgens informeren waarna u er nog steeds voor kunt kiezen om de reis te verschuiven.

In geval van doorschuiven;

Wanneer u wilt dat de reis wordt doorgeschoven, dan zullen wij met onze leveranciers (accommodatie, busfirma etc.) in contact moeten treden om met hen te overleggen of dit mogelijk is en wat de (eventuele) financiële consequenties zullen zijn. Wij zullen u hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen waarna u kunt beslissen wat u wilt dat er gaat gebeuren.

Indien u kiest voor verschuiven dan zult u hiervan van ons een bevestiging ontvangen. Reeds betaalde bedragen worden, met aftrek van bovenstaande kosten, aan u geretourneerd.

In overleg dienen op korte termijn nieuwe reisdata te worden vastgesteld zodat alle reserveringen doorgeschoven kunnen worden en uw nieuwe reisdata door ons bevestigd kunnen worden. U dient hier wel rekening te houden met een mogelijke (jaarlijkse) prijsstijging bij onze leveranciers.

Maatregelen in de skigebieden

De verschillende skigebieden hebben allemaal hun eigen aanpak. Wij zullen er uiteraard zorg voor dragen dat jullie zo goed mogelijk geïnformeerd én voorbereid op reis kunnen gaan.

Overige informatie

Kosten SGRZ

Al onze reizen vallen onder de SGRZ-dekking. Dat betekent voor u dat u altijd op reis gaat óf uw geld terugkrijgt wanneer wij onverhoopt in financieel onvermogen komen.

Meer informatie kunt u vinden op www.sgrz.nl Ons lidmaatschapsnummer is 17013.

De kosten voor deze dekking bedragen € 1,25 per 9 personen en zijn reeds meegenomen in de basisreisom. Het exacte bedrag staat op uw nota vermeld.

Bij het niet doorgaan of annuleren van de reis kunnen deze kosten niet aan u vergoed worden.

Annuleringsverzekering

Het annuleren van een reis vanwege het Corona-virus valt helaas niet onder de dekking van de annuleringsverzekering omdat het een risico is wat op het moment van boeken al bekend is. Dit betekent dat alle kosten voor eigen rekening zijn wanneer een deelnemer op locatie medische hulp o.i.d. nodig heeft als gevolg van een Corona-besmetting.

Wijzigingen regelgeving

De regelgeving in de verschillende landen en regio's wijzigt continue. Het kan dus gebeuren dat wij, door een verandering van de regelgeving, niet (volledig) kunnen voldoen aan de reisovereenkomst die met jullie is afgesloten. Dit geeft geen recht op een (kosteloze) annulering. In overleg zullen we dan een oplossing zoeken zodat de reis in een aangepaste vorm toch door kan gaan.

Vragen of opmerkingen?

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u ons een mail sturen via info@leverreizen.nl ook kunt u ons telefonisch bereiken op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur. Het telefoonnummer is 0172-631760.

Met vriendelijke groet,
Team Lever Reizen