

## Covid-19 update

In de afgelopen weken zijn er in Oostenrijk weer aanpassingen geweest in de Covid-19 maatregelen. Deze aanpassingen hebben mogelijk invloed op uw reis. Daarom geven we u hierbij een update van alle veranderingen.

### Coronamaatregelen Oostenrijk

#### **Groene pas / 3-G-regel is 2G geworden.**

Op veel plekken in Oostenrijk is de zogenaamde 'Grüner Pass' / Groene pas / 2-G-regel verplicht.

Voorheen konden mensen met een negatieve test ook overal aan deelnemen maar nu is dat niet meer mogelijk.

Deze pas laat zien of je **G**evaccineerd of **G**enezen bent. Alleen als er voldaan wordt aan de 2-G-regel krijgt men toegang tot de locaties waar deze regel van toepassing is.

Ook dient de "groene pas" getoond te worden bij het inchecken in hotels, appartementen en pensions.

- **Genezen:** de coronabesmetting was minimaal 28 dagen en maximaal 6 maanden voor aankomst.
- **Gevaccineerd:** geldig vanaf de 22e dag na de tweede vaccinatie, tot maximaal 270 dagen. Voor mensen die genezen zijn van corona is één prik voldoende om zich 270 dagen niet te hoeven laten testen

#### **Geldigheid Janssen-Vaccin**

Voor de vaccinaties waarbij één prik voldoende is (Johnson & Johnson) geldt dat u deze 22 dagen of langer geleden heeft gehad, maar niet langer dan 270 dagen.

**Let op! – tot nader bericht – zal deze vaccinatie na 3-01-2022 niet meer geldig zijn.**

### **Liften**

Voor het gebruik van skiliften dien je een 2-G-bewijs te laten zien. Dit wordt gecontroleerd bij de verkoop van de skipassen aan de kassa. Hoe dit in zijn werk gaat wordt later bekend gemaakt.

### **Après-ski en nachtgastronomie (bar / clubs etc.)**

In heel Oostenrijk geldt voor de après-ski en nachtgastronomie deze winter de 2G-regel. Dat betekent dus dat iedereen gevaccineerd of genezen moet zijn. Testen is hier niet meer van toepassing.

### **Eten en drinken**

Tussen de middag lunchen of 's avonds dineren in een restaurant is momenteel nog mogelijk met 2G. Het dragen van een mondkapje als iemand door het restaurant of de bar loopt is (nog) niet verplicht. Er geldt geen maximum aantal personen per tafel en ook is er geen eindtijd om de horecazaak te sluiten. Wel moeten gegevens achtergelaten worden voor eventueel bron- en contactonderzoek.

### **Vliegen**

Als u van plan bent om met het vliegtuig naar Oostenrijk te reizen, dan geldt er sowieso een testverplichting (PCR, geen antigeen!), ongeacht of u gevaccineerd bent of niet.

Kijk voor meer informatie op: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/oostenrijk/reizen/reisadvies>

## Annuleren.

### **Situatie 1. Code Oranje of Rood.**

Als het land of de plaats van bestemming de code “Oranje” of “Rood” heeft gekregen van de overheid, dan zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

U ontvangt dan alle betaalde bedragen retour, m.u.v. de SGRZ-bijdrage.

### **Situatie 2. Inreisverbod**

Indien het land van bestemming een **inreisverbod** heeft ingesteld voor reizigers uit uw land, maakt dat het reizen naar die bestemming onmogelijk.

In dit geval zullen alle reizen zonder kosten worden geannuleerd. Dit kan tot en met de vertrekdag (heenreis) gebeuren.

U ontvangt dan alle betaalde bedragen retour, m.u.v. de SGRZ-bijdrage.

### **Situatie 3. Corona binnen uw groep vastgesteld, vóór aanvang van de reis.**

Indien er voor aanvang van de reis een Coronabesmetting geconstateerd wordt binnen uw reisgroep, zal de reis gewoon doorgang kunnen vinden. De deelnemer waarbij de besmetting is geconstateerd kan helaas niet deelnemen aan de reis.

Vanwege de gewijzigde maatregelen in Oostenrijk hebben veel accommodaties aangegeven deze annulering niet meer zonder kosten door te kunnen voeren.

**Wij hebben hierdoor moeten besluiten om vanaf 5-11-2021 annuleringen vanwege een positieve Covid-19 test af te handelen volgens punt 7.3 van onze Algemene Voorwaarden:**

7.3 Indien een reisovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is deze aan Lever Reizen de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. Bij annulering 3,5 maanden tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling. \*
- b. Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom\*
- c. Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom\*
- d. Bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom\*
- e. Bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom\*
- f. Bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom\*
- g. Bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

\* Reeds gemaakte kosten voor vliegtickets, accommodatie en evt. overige diensten worden bij de klant in rekening gebracht. Bij een negatief reisadvies door de overheid kan een deelnemer zijn geboekte reis annuleren. In dat geval worden alleen kosten die niet te verhalen zijn (zoals niet te annuleren vliegtickets, accommodatie en evt. overige diensten) bij de klant in rekening gebracht.

**\* Hierbij geldt de officiële aanbetaling volgens onze Algemene Voorwaarden (€ 70,00 p.p.)**

## Quarantaine na een positieve test

Een deelnemer test positief tijdens het verblijf. Deze persoon dient verplicht in quarantaine te gaan. Iedere contactpersoon moet zich laten testen. Is de uitslag negatief dan kan deze persoon weer deelnemen aan het programma.

De positief geteste deelnemer dient 14 dagen in quarantaine te blijven. Na 10 dagen wordt een nieuwe PCR-test gedaan. Is deze negatief dan kan de deelnemer terug naar Nederland. Is deze nog positief dan wordt de 14 dagen quarantaine aangehouden.

De kosten voor een langer verblijf en de terugreis vallen onder de dekking van de Allianz-reisverzekering wanneer u deze via ons heeft afgesloten.

## Reisverzekering

Omdat wij begrijpen dat dit voor u een extra financieel risico met zich meebrengt, zijn wij op zoek gegaan naar een passende oplossing. Deze hebben wij gevonden in een samenwerking met verzekeringsmaatschappij **Allianz**.

Allianz heeft haar dekkingsvoorwaarden uitgebreid en biedt alle verzekeringsnemers de passende dekking bij Covid-19, zowel voor als tijdens de reis! Met deze verzekeringen bent u gedekt tegen de kosten van een eventueel langer verblijf vanwege quarantaine of de kosten van ziekenhuisopname.

**De verzekeringen die reeds bij ons zijn afgesloten zullen wij overzetten naar Allianz.**

Heeft u nog geen reis- of annuleringsverzekering afgesloten? Wij doen u graag een voorstel. Uiteraard bent u vrij om elders uw verzekering af te sluiten. Wij willen u wel verzoeken extra aandacht te besteden aan de dekking van deze verzekering.

Meer informatie over de reisverzekering van Allianz vindt u hier: [Coronavirus | Allianz Global Assistance \(allianz-assistance.nl\)](https://www.allianz-assistance.nl)

**In verband met de reële risico's gaan wij er van uit dat iedere reiziger een passende reisverzekering heeft afgesloten.**

#### **Situatie 4. Onzekere situatie, u wilt annuleren.**

Het kan voorkomen dat een situatie in het land of op de plaats van bestemming onzeker is.

We gaan er in deze situatie van uit dat het wel mogelijk én toegestaan is om naar de bestemming te reizen. In dit geval kunt u zelf beslissen om de reis niet door te laten gaan (annuleren) of om deze door te schuiven. Let wel, hier kunnen consequenties aan verbonden zijn:

##### ***Tot 3,5 maanden voor aanvang van de reis – gratis annuleren;***

Mocht u de reis in zijn geheel niet door willen laten gaan en deze willen annuleren dan kunt u dat tot 3,5 maanden vóór aanvang van de reis zonder kosten doen. Wij dienen deze annulering schriftelijk (mail) van u te ontvangen.

##### ***In geval van annulering binnen 3,5 maanden voor vertrek;***

Bij het vaststellen van de hoogte van de terug te ontvangen reissom dient u met de volgende punten rekening te houden:

- Het is technisch gezien mogelijk om de reis door te laten gaan.
- In eerste instantie zijn onze **annuleringsvoorwaarden** van toepassing.
- Vervolgens zullen wij in gesprek gaan met onze leveranciers om te proberen de kosten van annulering zo laag mogelijk te krijgen. Wij zullen u vervolgens informeren waarna u er nog steeds voor kunt kiezen om de reis te verschuiven.

##### ***In geval van doorschuiven;***

Wanneer u de reis wilt doorschuiven, dan zullen wij met onze leveranciers (accommodatie, busfirma etc.) in contact moeten treden om met hen te overleggen of dit mogelijk is en wat de (eventuele) financiële consequenties zullen zijn. Wij zullen u hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen waarna u kunt beslissen wat u wilt dat er gaat gebeuren.

Indien u kiest voor verschuiven dan zult u hiervan van ons een bevestiging ontvangen. Reeds betaalde bedragen worden, met aftrek van bovenstaande kosten, aan u geretourneerd.

In overleg dienen op korte termijn nieuwe reisdata te worden vastgesteld zodat alle reserveringen doorgeschoven kunnen worden en uw nieuwe reisdata door ons bevestigd kunnen worden. U dient hier wel rekening te houden met een mogelijke (jaarlijkse) prijsstijging bij onze leveranciers.

## **Wat dient u zelf te regelen / voor te bereiden?**

Indien u een eigen reis- en/of annuleringsverzekering heeft, dient er goed nagekeken te worden of de verschillende risico's onder de dekking van deze verzekering vallen.

Wie blijft er bij een (minderjarige) deelnemer als deze op locatie in quarantaine moet?  
Blijft er een begeleider of komt een ouder over van uit Nederland? Vallen de kosten onder de dekking van de verzekering? Let op, quarantaine kan 10 tot 14 dagen zijn!

Wat doet u met deelnemers die positief testen voor aanvang van de reis?  
Blijven deze personen in Nederland en gaat de rest van de groep wel?

Er zijn dan waarschijnlijk kosten voor de personen die dan niet mee gaan, denk aan vervoerskosten. Veel accommodaties rekenen in dit geval ook annuleringskosten.

Wil u de reis niet door laten gaan? Daar kunnen ook annuleringskosten voor gerekend worden. Dit hangt ook af van het moment van annuleren.

## **Overige informatie**

### **Kosten SGRZ**

Al onze reizen vallen onder de SGRZ-dekking. Dat betekent voor u dat u altijd op reis gaat óf uw geld terugkrijgt wanneer wij onverhoopt in financieel onvermogen komen.

Meer informatie kunt u vinden op [www.sgrz.nl](http://www.sgrz.nl) Ons lidmaatschapsnummer is 17013.

De kosten voor deze dekking bedragen € 1,25 per 9 personen en zijn reeds meegenomen in de basisreissom. Het exacte bedrag staat op uw nota vermeld.

Bij het niet doorgaan of annuleren van de reis kunnen deze kosten niet aan u vergoed worden.

### **Wijzigingen regelgeving**

De regelgeving in de verschillende landen en regio's wijzigt continue. Het kan dus gebeuren dat wij, door een verandering van de regelgeving, niet (volledig) kunnen voldoen aan de reisovereenkomst die met u is afgesloten. Dit geeft geen recht op een (kosteloze) annulering. In overleg zullen we dan een oplossing zoeken zodat de reis in een aangepaste vorm toch door kan gaan.

Voor de actuele informatie kunt u terecht op <https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/oostenrijk>

### **Vragen of opmerkingen?**

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u ons een mail sturen via [info@leverreizen.nl](mailto:info@leverreizen.nl) ook kunt u ons telefonisch bereiken op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur. Het telefoonnummer is 0172-631760.

Met vriendelijke groet,  
Team Lever Reizen