

Dekkingsoverzicht Groeps- en Schoolreisverzekering

Dit dekkingsoverzicht is een totaaloverzicht van alle beschikbare dekkingen voor de Groeps- en Schoolreisverzekering. Klanten ontvangen bij hun verzekering een gepersonaliseerd dekkingsoverzicht. Daarop staan dus alleen de dekkingen vermeld die zij afgesloten hebben.

Dekking	In welke gevallen is dekking van kracht?	Verzekerd bedrag maximaal
SOS hulpverlening	Spoedeisende hulpverlening tijdens <i>je reis</i>	
	Noodevacuatie	Noodzakelijke kosten
	Medische repatriëring	Noodzakelijke kosten
	Overkomst van een vriend of <i>familielid</i>	
	- Extra reiskosten - Extra accommodatiekosten	Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor maximaal 5 dagen
	Terugkeer van afhankelijke personen	Noodzakelijke kosten
	Repatriëring stoffelijk overschot	Noodzakelijke kosten
	Eerdere of latere terugkeer	
	- Extra reiskosten - Extra accommodatiekosten	Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor maximaal 5 dagen
	Opsporings- en reddingskosten	€ 50.000,-
	Telecommunicatiekosten	Noodzakelijke kosten
Medische Kosten	Spoedeisende medische behandeling tijdens <i>je reis</i>	
	In het buitenland:	
	- Medische kosten - Tandartskosten	Noodzakelijke kosten € 250,-
	In Nederland:	
	- Medische kosten - Tandartskosten - Nabehandelingskosten	€ 1.000,- € 250,- € 1.000,-
Bagage	<i>Medisch noodzakelijk</i> vervoer naar het dichtstbijzijnde <i>ziekenhuis</i> per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig	Noodzakelijke kosten
	<i>Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis</i>	€ 1.500,-
	Maximum voor <i>digitale/elektrische apparatuur</i>	€ 500,-
	Maximum voor <i>mobiele apparaten</i>	€ 350,-
	Overige bagage maximaal per voorwerp	€ 350,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 75,-

Vertraging bagage	<i>Je bagage komt met vertraging aan</i>	€ 250,-
	Minimaal vereiste vertraging	3 uur
Ongevallen	<i>Je overlijdt of raakt blijvend invalide door een ongeval tijdens je reis</i>	
	In geval van overlijden maximaal	€ 10.000,-
	In geval van blijvende invaliditeit maximaal	€ 40.000,-
Wintersport en Risicosporten		
Als je deze dekking hebt afgesloten, dan geldt de <i>verzekering</i> ook tijdens de beoefening van deze sporten. Daarnaast geeft deze dekking recht op dekking in de volgende gevallen:		
Gemiste sportactiviteiten	<i>Je mist een vooruitbetaalde sportactiviteit tijdens je reis</i>	€ 500,-
<i>Sportuitrusting</i>	<i>Je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis</i>	Volgens de dekking Bagage
	Eigen risico per gebeurtenis	Volgens de dekking Bagage
Huur vervangende sportuitrusting	<i>Je moet sportuitrusting huren als je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis</i>	€ 500,-
Rechtsbijstand	<i>Je hebt juridische ondersteuning nodig tijdens je reis</i>	Zie de dekkingsvoorwaarden Rechtsbijstand
Aansprakelijkheid	<i>Je bent aansprakelijk voor schade aan (eigendommen van) derden</i>	
	Maximum per gebeurtenis voor alle verzekerden samen	€ 250.000,-
	In geval van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand namens jou onder zich heeft	€ 12.500,-
	Per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst	€ 11.500,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 100,-

Let op:

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De verzekering geldt uitsluitend voor *privéreizen*, zoals:
 - a. vakantie met een recreatief karakter;
 - b. een cursus volgen;
 - c. licht vrijwilligerswerk;
 - d. een *privéreis* tijdens een *zakenreis*. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.
- De *verzekering* is geldig in Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.

Voorzichtig met je spullen omgaan

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet.

Hieronder zie *je* nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

1. *Je* spullen onbeheerd achterlaat;
2. *Je* spullen in een motorvoertuig achterlaat. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* anders dan als handbagage hebt meegenomen tijdens het vervoer met *je vervoersmaatschappij*.

4. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten of kostbaarheden* buiten handbereik achterlaat. Let op, *we* vergoeden deze spullen ook niet als *je* ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
5. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, motorvoertuig of een ander vervoermiddel;
6. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
7. *Digitale/elektrische apparatuur en/of je mobiele apparaten* gestolen wordt uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
8. *Digitale/elektrische apparatuur en/of je mobiele apparaten* worden gestolen uit de tent;
9. Er sprake is van diefstal van *bagage* uit een motorvoertuig en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Noodsituatie tijdens je reis:

Bel direct met de alarmcentrale:
+31 (0)20 - 592 9292

Schade melden:

www.allianz-protection.com

Verzekeringsvoorwaarden Groeps- en schoolreisverzekering V-GRSV-0224

Algemene informatie

Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
En ons postadres:
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam
Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- a. ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP); en
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Over deze verzekering

Deze verzekering is onze overeenkomst met jou. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben

geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van je dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

Deze verzekering is gebaseerd op de informatie die je ons hebt gegeven toen je de verzekering afsloot. We bieden deze verzekering in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat jij je houdt aan alle voorwaarden van de verzekering.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op je dekking.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

Let op:

Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar je niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie je wat niet verzekerd is.

Hoe lees je deze verzekeringsvoorwaarden?

Je verzekering bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

INHOUD

Algemene voorwaarden	1	B. Medische kosten	10
Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	1	C. Bagage	10
Wie verzekeren wij?	1	D. Vertraging bagage	11
Over deze verzekering	1	E. Ongevallen	11
Wat is verzekerd?	1	F. Wintersporten en Risicosporten	12
Hoe lees je deze verzekeringsvoorwaarden?	1	G. Rechtsbijstand	13
Definities	2	H. Aansprakelijkheid	15
Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?	6	I. Reisassistentie	16
Beschrijving van de dekkingen	6	Algemene uitsluitingen	17
A. SOS hulpverlening	6	Schade	18
		Algemene bepalingen	19
		Privacyverklaring	20

Definities

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als <i>arts</i> of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is.
Bagage	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.
Cyberrisico	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Digitale/elektrische apparatuur	1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig; 3. Computers, waaronder laptops en organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 4. Radio- en televisietoestellen.

Eerste hulpverlener	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een <i>ongeval</i> of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als <i>epidemie</i> wordt erkend of aangeduid.
Familielid	<i>Jouw</i> : 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap); 2. <i>Huisgenoten</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorger.
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikfels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobiele apparaten	Smartphones en tabletcomputers.
Molest	Onder <i>molest</i> verstaan we gewapend conflict (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van <i>molest</i> en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.

Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
Onwettige handeling	Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .
Politieke risico's	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebelle; • Militair en toegeëigend gezag.
Privéreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Recreatief duiken	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is, inclusief de terugkeer naar <i>je woonadres</i> .
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot</i> beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Risicosporten	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.

Sportuitrusting	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>wintersporten</i> en <i>risicosporten</i> .
Terroristische gebeurtenis	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar je woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder.
Terugbetaling	<i>Terugbetaling</i> of een voucher voor toekomstige reizen waar je recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een <i>terugbetaling</i> of vergoeding waar je recht op hebt van je werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Vertrekdatum	De begindatum van je geplande <i>reis</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door je touroperator; 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor je bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad; 2. Het dekkingsoverzicht; 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen; 4. De Privacyverklaring.
Verzekeringnemer	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
Vrij duiken	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken.
Wij, We, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Wintersporten	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Woonadres	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.
Zakenreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we *jouw* verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je verzekeringsbewijs/polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt.

Kun je pas later terugkeren vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan verlengen we je verzekering totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres, of totdat je aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de reis.

Beschrijving van de dekkingen

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking.

Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.

A. SOS hulpverlening

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Belangrijk:

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en wij stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt ons medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen wij wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. Wij regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen wij een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat je die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over je evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn wij niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer je van je huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

Medische repatriëring (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en ons medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat je medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. We vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
 - a. *Je woonadres*;
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden we de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren.

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy

class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven, alsmede de kosten van *accommodatie* tot maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als *jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je* reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je* reisgenoten te vergezellen die jonger dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

Repatriëring van jouw stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van je stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van je woonadres; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar je woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld; en
- b. Je tijdens je reis overlijdt.

Besluit een familielid je uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van je overlijden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het ons zou hebben gekost om je stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van je woonadres.

Eerdere of latere terugkeer

Moet je je reis onderbreken of afbreken of moet je langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we:

- i. Noodzakelijke vervoerskosten die je maakt om je reis voort te zetten of terug te keren naar je woonadres.
 - Wij vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar je woonadres ofwel dat deel van je originele retourticket dat je niet terugkrijgt, maar niet beide.
- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat je langer op je bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat we maximaal vergoeden staat in je Dekkingsoverzicht.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken.

2. Een familielid dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het letsel of de medische aandoening volgens de arts levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.
4. Jij of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
 - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.

5. Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval tijdens je reis. Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig; of
- b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.

6. *Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.*
Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk. Als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. *Je woonadres wordt onbewoonbaar.*
8. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*
9. *Jij of een reisgenoot is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.*
10. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.*
11. *Je mist ten minste 50% van je reis door:*
 - A. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
 - B. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
 - C. Een natuurramp;
 - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;
 - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
 - F. Sociale onrust, behalve als dit molest of een politiek risico wordt.
12. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.
13. *Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.*
14. *Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.*
15. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming, tijdens je reis.

Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het motorrijtuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect tijdens je reis, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
18. Het voertuig van jou of een reisgenoot, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je reis, wordt gestolen.
19. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats die je aandoet tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijke reisschema van je reisaanbieder.

Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

Opsporings- en reddingskosten

Wordt je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je Dekkingsoverzicht staat.

Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

B. Medische kosten

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Belangrijk:

- Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.
- Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.

Heb je tijdens je reis spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale arts of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in je Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Tijdens je reis krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens je reis loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet je in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts,

ziekenhuis of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.

- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van je buitenlandse reis in het land waar je woont is verleend.
- c. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens je reis is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens je reis is gebeurd.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
 2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 3. Langdurige zorg;
 4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
 5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om je te stabiliseren voor vervoer);
 7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
 8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

C. Bagage

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Is je *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht zie je wat wij maximaal vergoeden.

- i. je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hier het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vind je op onze website onder [Afschrijvingslijst Bagage](#).

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie of reisorganisator. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je *bagage* aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

Zie ook :

‘Voorzichtig met je spullen omgaan’ in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *Wintersporten* en *Risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
5. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
6. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
7. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
8. Kleden en tapijten;
9. Antieke en kunstobjecten;
10. Breekbare of broze artikelen;
11. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
12. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;

13. Zakelijke of handelsgoederen;
14. Zaken die niet van *jou* zijn;
15. *Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur* en *ikbaarheden* als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
16. *Bagage* wanneer die:
 - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door je vervoersmaatschappij;
 - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
 - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
 - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. Je bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

D. Vertraging bagage

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Is je *bagage* vertraagd door een reisaanbieder tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je *bagage* aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging *bagage*. Deze dekking geldt alleen:

- a. als je *bagage* ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld bij Vertraging *bagage* in je Dekkingsoverzicht en
- b. voor je heenreis (en niet voor je terugreis).

E. Ongevallen

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Heb je een ongeval tijdens de reis, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd. We keren maximaal de bedragen uit die in je Dekkingsoverzicht staan.

Onze aansprakelijkheid per vervoermiddel is maximaal een bedrag van € 2.500.000,-. Als dit bedrag wordt overschreden, wordt de uitkering per persoon verminderd naar evenredigheid van de verzekerde bedragen.

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of *wij* schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. *Wij* maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. *Wij* houden rekening met de mate waarin een *je* voor het *ongeval* al invalide was.

Meerdere verzekeringen

Als *je* meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, keren *wij* nooit meer uit dan € 125.000,-

Niet verzekerd

Een *ongeval* tijdens de beoefening van *risicosporten* en bij beroepsuitoefening anders dan van administratieve, commerciële of toezichhoudende aard.

Bijzonderheden

1. Als *je* binnen twee jaar na het *ongeval* overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen *wij* het bedrag voor overlijden uit. Hebben *wij* al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken *wij* dit hiervan af.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben *wij* het recht de uitkering uit te stellen. *Wij* betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat *wij* nog niet hebben uitbetaald.
3. *Wij* keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
4. Is er sprake van overlijden door een *ongeval*? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat *wij* sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb *je* een *ongeval* gehad? Dan moet *jij* *je* laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of *je* laat *je* onderzoeken in een *ziekenhuis* dat *wij* aanwijzen.
6. Een *arts* moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een *ongeval*. Anders kunnen *wij* niet uitkeren.
7. Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.

8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
9. Bij blijvende invaliditeit betalen *wij* de uitkering aan *jou* uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

F. Wintersporten en Risicosporten

Deze dekking is alleen van kracht als:

1. dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld, en
2. *je* *je* hiervoor verzekerd hebt en dit op het op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat.

Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.

Let op:

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd, op voorwaarde dat de beoefening daarvan recreatief van aard is. Deze sporten zien *wij* niet als sporten met een hoger risico.

Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als *je* *je* hiervoor verzekerd hebt en dit op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat ben *je* voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van *wintersporten* (inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiwedstrijden) en *risicosporten*. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

Sportuitrusting (alleen als de dekking Bagage is meeverzekerd)

Je sportuitrusting is dan verzekerd onder de dekking Bagage. De voorwaarden en verzekerde bedragen van de dekking Bagage gelden dan ook voor *je sportuitrusting*.

Dekking huur sportuitrusting (alleen als de dekking Bagage is meeverzekerd)

Raakt *je sportuitrusting* kwijt of vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je* heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende *sportuitrusting* voor gebruik tijdens *je reis*. We vergoeden maximaal het bedrag

dat in je Dekkingsoverzicht staat voor de huur van *sportuitrusting*. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen. Dit geldt alleen als je de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

Gemiste sportactiviteiten

Kun je niet meedoen aan een of meer al betaalde activiteiten tijdens je reis vanwege een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de kosten die je hebt betaald voor de activiteiten die je niet terugkrijgt, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht staat wat wij maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten.

Let op:

Deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij, een reisgenoot of familielid zou deelnemen aan de activiteit en wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
Dit geldt alleen als:
 - a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening zo ernstig is dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
 - b. Een arts jou of je reisgenoot vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een arts jou of je reisgenoot onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
2. Jouw familielid dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de arts levensbedreigend is, ziekenhuisopname noodzakelijk is of jouw zorg nodig is.
3. Jij of een reisgenoot overlijdt op of na de begindatum van je verzekering.

4. Een familielid van jou, of je hulpdier overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van je verzekering.
5. Je al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege zeer slecht weer.
6. Je skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw. Dit geldt alleen als de sluiting voor minimaal 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat je de liftpas wilde gebruiken.

G. Rechtsbijstand

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:

- het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;
- geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten.

Op www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Eigen risico

Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;

- of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.
- Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door *jou* aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

Niet verzekerd

- Geschillen over deze *verzekering* of een geschil met DAS. Krijg *je* later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de *verzekering* al bestonden of waarvan *je* toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

Maximum per schadegeval

- Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij *jou* bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die *je* van de rechter moet betalen, noodzakelijke *reis*- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:
 - binnen Europa: kostprijs.
- € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor *jouw* vrijlating, voor de teruggave van *je* spullen, of om een beslag op *je* spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op *jouw* verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.

- *Je* krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met *je* over de manier waarop *jouw* conflict wordt behandeld. Ook informeert hij *jou* of dat wat *je* wenst ook haalbaar is.
- Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens *jou* inschakelen. Dat mag *je* dus niet zelf doen.
- Als het nodig is om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor *jou* voeren, maar als *je* dat wilt, mag *je* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- Ook als de partij waarmee *je* een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- Een door *jou* gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-.
- DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

Bij schade

- *Je* krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat *je* hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.
- Als *je* een klacht hebt over juridische bijstand kun *je* deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).
- Blijf *je* het met DAS niet eens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die *je* zelf mag aanwijzen.
 - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.

- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.
- Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

H. Aansprakelijkheid

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Met dit onderdeel van de *verzekering* ben je verzekerd voor schade die je als particulier persoon veroorzaakt en je daarvoor wettelijk aansprakelijk bent.

Let op:

Als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. Ook is uitdrukkelijk niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade als dit gebeurt als onderdeel van de werkzaamheden vanuit het bedrijf of beroep

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die je toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen. Wij vergoeden de schade als je verzekerd was op het moment dat je schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.

Wij geven ook vergoeding als:

- *jouw* huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor je doen;
- *jouw* ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;
- je schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk;
- je schade veroorzaakt als begeleider van de groepsreis.

Niet verzekerd is:

1. Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door:

- a. Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
 - b. Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
 - c. Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens.
2. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt.
 3. Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).
 4. Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt:
 - a. aan de spullen van de verzekerden onderling;
 - b. tijdens het uitoefenen van *jouw* beroep, het werken voor *jouw* eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden.
 5. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die *jij* of iemand namens *jou* onrechtmatig onder zich heeft.
 6. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die *jij* of iemand namens *jou* onder zich heeft:
 - a. op basis van een overeenkomst;
 - b. tijdens het uitoefenen van *jouw* beroep, het werken voor *jouw* eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden;
 - c. het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard);
 - d. als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

Bijzonderheden

- De verzekeraar voor deze dekking is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.
- Ook verzekerd is je aansprakelijkheid als particulier, voor schade ontstaan:
 1. tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt;
 2. bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt.

Bij schade

1. Vragen *we je* deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg *je* geen uitkering meer.
2. Als *je* aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen *wij* de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
3. Bekijken *wij* eerst of *je* voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel *je je* aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze *verzekering* dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.

I. Reisassistentie

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor je als je ons nodig hebt tijdens je reis. Waar je ook bent, we staan voor je klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een arts of medische instelling vinden

Als je medische zorg nodig hebt tijdens je reis, dan kunnen we je helpen om een arts of medische instelling te vinden.

Toezicht op je zorg

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met jou en je behandelend arts. We kunnen ook je familie en arts thuis informeren over je ziekte of letsel en ze op de hoogte houden van je toestand.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als je paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we je helpen om vervangende documenten te regelen en je reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen je helpen met vertaaldiensten als je hulp nodig hebt in het buitenland.

Spoedberichten

We kunnen je helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

Algemene uitsluitingen

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een “uitsluiting” is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Iedere schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot of *je reis* boekte;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Deelname aan/het beoefenen van:
 - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - b. *Vechtsporten*;
 - c. *Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig*;
 - d. *Vrij duiken*.
10. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
11. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
12. Een *natuurramp*, behalve wanneer en voor zover een *natuurramp* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
13. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
14. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
15. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover militaire dienst duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
16. Sociale onrust, behalve wanneer en voor zover sociale onrust duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
17. Een *terroristische gebeurtenis*, behalve wanneer en voor zover een *terroristische gebeurtenis* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en). Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS Hulpverlening;
18. *Molest* en *politieke risico's*;
19. *Cyber risico*;
20. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, behalve wanneer en voor zover dit duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
21. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
22. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
23. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
24. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
25. *Je* bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens *je reis*.

Schade

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten *wij* van *je*?

Zoals bij elke *verzekering* zijn er regels. Het is nodig dat *jij* *je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
 - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
 - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van onze alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald

Expertise en contra-expertise

1. Onze schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. *Wij* raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten *ons* hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat *je* in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Wanneer vragen *wij* betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

Algemene bepalingen

Wie kunnen er (samen) verzekerd worden op deze verzekering?

Op het verzekeringsbewijs/polisblad wordt vermeld wie verzekerd zijn. Dat kunnen zijn:

- Eén persoon;
- Samenwonende partners;
- Eén ouder met inwonende (of uitwonend studerende) kinderen tot 27 jaar;
- Samenwonende partners (minimaal 1 jaar samenwonend) met inwonende (of uitwonend studerende) kinderen tot 27 jaar.

Meerdere verzekeringen

1. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - a. Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - d. Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
2. Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de Privacyverklaring raadplegen.

Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude

nemen wij maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.

6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Premie betalen

1. Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

Privacyverklaring

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van *jouw* persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.

- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig *ongeval* of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij *jouw* persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is <i>jouw</i> toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst

Doelen	Is <i>jouw</i> toestemming nodig?
Voor statistische analyses en om <i>onze</i> producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, <i>onze</i> organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat <i>wij</i> zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over *je* ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor *wij* geen nadrukkelijke toestemming van *je* nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken *wij* deze persoonsgegevens omdat *wij* dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om *jouw* belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat *wij* (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van *jou* of een betrokkene zwaarder wegen. Wil *je* hier meer over weten? Neem dan contact met *ons* op (zie punt 9).

Wij hebben *jouw* persoonlijke gegevens nodig om *onze* producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als *je* *jouw* persoonlijke gegevens niet met *ons* wilt delen, kunnen *wij* *je* geen verzekering aanbieden die aansluit bij *jouw* specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot *jouw* persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat *jouw* persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen *jouw*

gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van *jouw* gegevens.

We kunnen *je* gegevens ook delen met partijen die *wij* opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, *artsen* en dienst verlenende bedrijven. Deze partijen mogen *je* persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder *jouw* toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) *ons* bedrijf, *onze* activa of aandelen.

Tot slot kunnen *we* gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer *je* hier een klacht hebt ingediend over *onze* producten of diensten. *Wij* kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat *onze* hulpverlening wereldwijd is, kunnen *je* persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen *wij* er altijd voor dat *we* afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. *We* geven *je* persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group *jouw* persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van *jouw* persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aan vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij *jouw* persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer

Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM

E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze Privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.